

Service assistance

Assistance téléphonique | Mise en service | Entretien préventif | Réparation | Pièces de rechange | Retrofit | Formation | Optimisation technologique

BÄUMER



Contenu

- 4 - 7 **Le principe**
- 8 - 11 **Assistance technique**
 - Assistance téléphonique
 - Mise en service
 - Entretien préventif
 - Réparation
- 12 - 13 **Produits**
 - Pièces de rechange
 - Retrofit
- 14 - 15 **Qualification**
 - Formation
 - Optimisation technologique

**„Fiabilité – pièces de rechange,
service après-vente, entretien: nous sommes
toujours à votre disposition.“**

Service assistance

Mondial et à l'écoute de nos clients

Machines et installations de découpage de mousse, systèmes de stockage et de transport, commandes, logiciel pour utilisateurs, solutions d'automatisation: Depuis plus de 60 ans, nous développons et construisons des machines et des installations pour l'industrie de la mousse et livrons nos produits pratiquement dans tous les pays du monde.

De nouvelles technologies, de nouveaux développements et la large palette de produits allant de pair avec des types de machine toujours nouveaux requièrent un service assistance intensif, de même qu'un apport d'aide et de conseil permanent à notre clientèle.

En tant que leader en matière d'innovations, la société Bäumer convainc par des technologies soigneusement étudiées pour les plus hautes exigences - et offre aussi le meilleur service après-vente! Nous disposons d'une grande équipe de techniciens d'intervention avec une formation optimale et de longues années d'expérience.

Profitez de notre expérience et faites appel à notre service assistance professionnel intégral.

Sécurité de production maximale avec Bäumer!



Votre satisfaction est notre objectif:

- Des techniciens très qualifiés et motivés vous prêtent aide et conseil à notre service d'assistance téléphonique. Nous vous aidons en cas de questions techniques avec des solutions rapides et compétentes.
- Une mise en service professionnelle effectuée par les monteurs chevronnés de Bäumer vous permet de profiter amplement du potentiel optimal de vos installations modernes - dès le début!
- Quand cela s'avère nécessaire, nous vous envoyons immédiatement un technicien compétent chargé de la réparation de la machine ou de l'installation. Le savoir-faire de nos monteurs expérimentés vous convaincra.
- Des machines dont l'entretien est fait régulièrement fonctionnent en toute sécurité. Utilisez notre offre d'entretien préventif et profitez de la disponibilité améliorée de vos machines et installations.
- Nous vous conseillons volontiers et avec compétence, nous modernisons vos machines qui ont pris de l'âge et remettons ces installations à la pointe de la technologie.
- Les opérateurs ayant une bonne formation et les responsables d'entretien augmentent la qualité de vos produits et la disponibilité des vos machines. Utilisez nos offres de qualification pour le perfectionnement de vos employés.
- Profitez de la qualité des pièces de rechange d'origine Bäumer. Nous vous conseillerons volontiers, quand il s'agit de disposer à tout moment des pièces essentielles.
- Vous désirez optimiser vos processus? Nous sommes votre conseiller compétent pour améliorer votre productivité.



Service assistance

Global et soigneusement étudié

Hautement qualifié, très motivé et extrêmement flexible. Le service assistance intégral Bäumer vous offre sécurité et fiabilité. Nous sommes à l'écoute de vos besoins et adaptons nos activités d'assistance individuellement à vos exigences.

Toute une série de prestations de service assure le fonctionnement optimal de vos produits Bäumer et vous assiste pendant tout le cycle de vie de vos machines et installations - de façon individualisée, qualifiée et complète!

A partir de notre vaste gamme de prestations, choisissez celles répondant exactement à vos besoins.



ASSISTANCE TECHNIQUE. Nous coordonnons, à l'échelle internationale et dans plusieurs langues, les mesures d'assistance requises avec l'aide de notre équipe composée de plus de 40 spécialistes chevronnés de Bäumer. Les mises en service professionnelles, y compris un encadrement méticuleux de votre personnel de service lors des premières étapes d'utilisation, garantissent l'exploitation optimale des machines et installations, dès le début! Nos experts en mécanique, électrotechnique et logiciel se tiennent gratuitement à votre disposition au téléphone du service support client.

Une offre variée de mesures d'entretien préventif et de maintenance assure la bonne marche de votre production. Si jamais un produit Bäumer devait être réparé rapidement, nous sommes très vite sur place grâce à plusieurs centres d'assistance technique répartis dans le monde entier.

QUALIFICATION: Pour que votre personnel de service, d'entretien et de programmation puisse exploiter au maximum les potentiels de nos machines et installations, nous vous offrons toute une série de mesures de qualification. Un personnel de service possédant une formation optimale est la clé du succès à long terme d'une entreprise.

En vue d'optimiser vos processus, nous tenons à votre disposition nos techniciens des procédés industriels spécialement formés, qui contrôlent sur place les déroulements de processus et proposent des mesures destinées à améliorer la productivité, la qualité de coupe etc.

PRODUITS: Les pièces de rechange d'origine Bäumer garantissent la fonctionnalité optimale de vos machines et installations. Nous approvisionnons nos clients au quatre coins du monde en pièces de rechange adéquates dans les plus courts délais. Nous vous conseillons volontiers quand il s'agit de choisir les pièces appropriées ou nous élaborons pour vous un kit de réparation fait sur mesure.

Nos transformations et mesures de modernisation assurent à long terme la productivité de vos installations Bäumer. L'intégration de nouveaux développements technologiques modernes élargit la fonctionnalité des machines plus anciennes et est une bonne alternative à un nouvel achat.

Assistance technique



Assistance téléphonique



Des spécialistes dans les domaines mécanique, électrotechnique et logiciel vous fournissent des réponses professionnelles à vos questions techniques. Nos techniciens du service assistance bénéficiant de longues années d'expérience pratique vous aident rapidement et fiablement. Pour garantir une disponibilité optimale, supprimer les barrières linguistiques et vous éviter des communications internationales coûteuses, nous vous offrons aussi, en plus de notre assistance téléphonique centrale en Allemagne, un service d'assistance technique téléphonique aux Etats-Unis.

Assistance téléphonique:
Tél.: +49 2734 289 372
Fax: +49 2734 289 376
e-mail: service@baeumer.de

Assistance téléphonique WinCAP:
Tél.: +49 2734 289 458
e-mail : wincap@baeumer.de

Assistance téléphonique Etats-Unis:
(Assistance générale & WinCAP)
Tél.: +1 973 263 1569
Fax: +1 973 299 8587
e-mail: service@baumerofamerica.com

- Assistance pendant et après la mise en service
- Diagnostics par téléphone
- Service à distance via des liaisons Modem ou VPN sûres
- Identification des pièces de rechange
- Organisation d'interventions dans le cadre de l'assistance technique



Mise en service



Vous avez choisi le leader du marché! Considérez un service parfait pour l'implantation et la mise en service de votre installation Bäumér de qualité supérieure comme tout à fait normal. Après une planification professionnelle en accord avec vous, votre installation est montée et mise en service conformément à vos spécifications. Il va de soi que nos techniciens qualifiés se chargent aussi de fournir les explications de base à votre personnel de service et d'entretien.

**CONTACT: SERVICE@BAEUMER.DE
+49 2734 289-362**

- Implantation conforme des installations Bäumér
- Mise en service par des techniciens expérimentés du service assistance Bäumér
- Démarrage optimal de nouvelles machines
- Mise au courant du personnel de service et d'entretien
- Formations approfondies du personnel sur les machines

Assistance technique



Entretien préventif

Augmentez la disponibilité de vos installations Bäumers, réduisez les dépenses courantes et renforcez la sécurité de votre production. En général, ce ne sont que des petits détails qui perturbent une installation, et par conséquent provoquent un arrêt de la production. C'est gênant et coûteux - et pourrait être très souvent évité. Évitez les arrêts de machine, respectez les délais et la qualité de vos produits et protégez votre production - avec les concepts d'entretien préventifs de Bäumer.



Réparation

Nous sommes là pour vous aider rapidement et avec compétence. Que ce soit par la route, le chemin de fer ou l'avion; quand vous avez besoin d'aide, nos spécialistes sont rapidement sur place pour vous assister de suite et avec compétence en cas de problèmes avec la machine. Grâce à la grande disponibilité des pièces de rechange d'origine nous résolvons vos problèmes sans compromis.



- Entretien parfait par les techniciens qualifiés du service assistance de Bäumer
- Etablissement d'un procès-verbal d'inspection détaillé
- Prolongement de la longévité des machines
- Prix fermes lucratifs
- Exclusivement des pièces d'usure et de rechange d'origine Bäumer
- Contrats d'entretien personnalisés, adaptés aux besoins de nos clients

- Réparations rapides et professionnelles
- Remise en état
- Révisions complètes
- Analyse des dommages avec entretien de conseil
- Réparations urgentes selon convention
- Haute compétence professionnelle

CONTACT: SERVICE@BAEUMER.DE
+49 2734 289-226

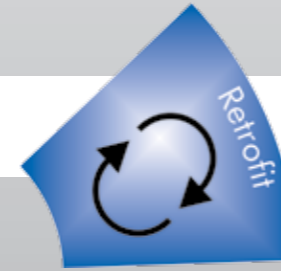
CONTACT: SERVICE@BAEUMER.DE
+49 2734 289-372

Produits



Pièces de rechange

Misez sur l'original! Nos machines et installations produisent avec succès sur les cinq continents du monde - la livraison de pièces de rechange dans le monde entier est notre tâche quotidienne. Que ce soit par coursier au sein de l'Europe ou par fret aérien express en l'espace de 24 h pour l'outre-mer - nous trouvons toujours la voie la plus économique pour nos clients. Nous ne livrons pas seulement des pièces de rechange - nos experts vous conseillent volontiers quand il s'agit d'identifier les pièces correctes ou d'exprimer des recommandations. Une documentation réalisée de façon professionnelle au cours de 5 décennies de construction de machines et d'installations est la base pour la disponibilité de livraison, même pour des machines datant des années soixante. Nous avons toujours une solution ou une alternative si des pièces de rechange ne sont plus disponibles. Afin d'augmenter la disponibilité de vos machines et installations, il peut s'avérer utile de composer vous-même un stock de pièces de rechange et d'usure. Nos experts vous conseilleront volontiers à ce sujet.



Retrofit

Nous offrons toujours une alternative - même si votre machine Bäumér n'est plus toute neuve. La technique, en particulier la technique de commande, progresse à une vitesse toujours plus élevée. L'ordinateur d'hier est aujourd'hui déjà dépassé, et sera demain une technique périmée. Les pièces de rechange ne sont plus livrables après un certain temps, ce qui compromet gravement la sécurité de la production. Le réglage et la mécanique aussi se perfectionnent de génération en génération et offrent de nouvelles possibilités destinées à accroître l'efficacité et la qualité. Nos solutions 'Retrofit' remettent vos machines à l'état le plus récent de la technique, et rendent vos installations encore plus performantes. L'investissement est amorti rapidement, car vous augmentez la productivité et la sécurité d'exploitation de votre machine. Investissez dans l'avenir!



- Pièces d'origine sur mesure provenant exclusivement du fabricant
- La voie la plus rapide et la plus économique pour vos pièces de rechange, par coursier, service express ou fret aérien
- Livraison de pièces urgentes, disponibles en stock, le jour même de la commande
- Augmentation de la durée de vie de la machine et de ses composants grâce aux pièces d'origine
- Conseil individuel pour l'approvisionnement en pièces de rechange
- Contrôle de plausibilité de demandes et commandes de pièces de rechange
- Pièces d'usure et de consommation aussi pour des machines de marques étrangères

CONTACT: SPAREPARTS@BAEUMER.DE

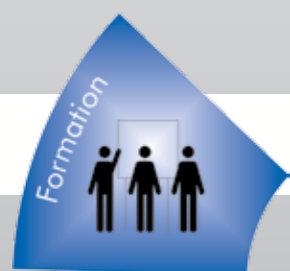
+49 2734 289-282

- Conseil individuel
- Transformations partielles et complètes de la commande de machines CNC
- Transformations de machines et installations avec des commandes Siemens S5 ou AEG.
- Remplacement de moteurs à courant continu et réglages du courant continu
- Transformations de régulateurs de fréquence et de servorégulateurs
- Transformations mécaniques pour augmenter l'efficacité
- Assurance d'une production rationnelle et sans perturbations

CONTACT: SERVICE@BAEUMER.DE

+49 2734 289-372

Qualification



Formation

De la pratique - pour la pratique!

Du personnel possédant une formation optimale est l'une des clés du succès permanent. Nous l'avons compris et offrons à nos clients une multitude de possibilités de qualification des employés.

Nous offrons aussi bien des stages chez nous que des formations sur mesure dans votre entreprise, spécialement adaptés à vos besoins.

Favorisez la formation de vos employés en vue de leur faciliter l'utilisation des outils, machines et programmes et garantisiez de cette manière votre succès économique!



Optimisation technologique

Après une analyse de la situation effective de votre production, nos techniciens de procédé chevronnés recommandent de modifier certains déroulements de processus. Une expérience acquise aux cours de décennies chez les clients et des procédés éprouvés mis au point dans notre centre technique à Freudenberg peuvent optimiser vos processus et vous faire gagner des avantages concurrentiels durables.



- Des séminaires - en groupe ou seul - pour apprendre et approfondir notre logiciel pour utilisateurs «WinCAP» et divers logiciels Nester
 - formation de base pour débutants chez Bäumer ou chez vous sur site
 - formations de perfectionnement pour utilisateurs avancés
- Des séminaires pour apprendre et approfondir notre système de commande supérieure «POS»
 - formation de base pour débutants chez Bäumer ou chez vous sur site
 - formation supplémentaire pour les installations complexes
- Des séminaires individuels pour la technique d'application pour les secteurs «Fendre» et «Coupe de contours»
- Des séminaires individuels pour la qualification de votre personnel d'entretien

CONTACT: TRAINING@BAEUMER.DE
+49 2734 289-226

- Recommandations pour modifier les déroulements de processus
- Accroissement de la qualité du produit et de la productivité
- Conseil de prendre des mesures de modernisation
- Diminution du taux de déchets
- Amélioration de la précision et de la dynamique des machines

CONTACT: SERVICE@BAEUMER.DE
+49 2734 289-226

... car l'innovation, c'est le progrès !

BÄUMER

Albrecht Bäumer GmbH & Co. KG
Spezialmaschinenfabrik
Asdorfer Straße 96-106
57258 Freudenberg
Germany
Phone: +49 2734 289-0
Fax: +49 2734 289-289
Internet: www.baeumer.de
e-mail: info@baeumer.de

Bäumer of America Inc.
425 Main Road
Towaco, NJ 07082
USA
Phone: +1 973 263 1569
Fax: +1 973 299 8587
Internet: www.baumerofamerica.com
e-mail: info@baumerofamerica.com

Bäumer of Japan Inc.
German Industry Park 458
No. 1 - 18 - 2 Hakusan · Midoriku
226-0006 Yokohama
Japan
Phone: +81 459 3177 33
Fax: +81 459 3177 90
Internet: www.baeumer.co.jp
e-mail: info@baeumer.co.jp

Bäumer of Shanghai
Machine Trading Co., Ltd.
Rm. 2714, Bldg. 2
58 Xinjian Road (E)
Shanghai, 201199, P.R. China
Phone: +86 21 22816421
Fax: +86 21 34130660
Internet: www.baeumer.asia
e-mail: info@baeumer.asia